

## План мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования

Государственное автономное профессиональное учреждение Мурманской области «Кандалакшский индустриальный колледж»

| №<br>п/п   | Показатели независимой оценки качества работы организаций  | Значение показателя |                       | Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций  | Срок исполнения      | Источник финансирования |
|--|--|---------------------|-----------------------|---|----------------------|-------------------------|
|  |  | фактическое         | максимально возможное |   |                      |                         |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> |  |                     |                       |   |                      |                         |
| 1  | 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | нет данных          | 10                    | Информирование обучающихся о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности, напоминание о возможности получения информации об учреждении посредством официального сайта, о возможности обращений к руководителям и педагогам посредством электронной почты и через официальный сайт колледжа | Декабрь 2017         | ГАПОУ МО «КИК»          |
| 2  | 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | нет данных          | 10                    | Обновление на сайте колледжа подраздела «Руководство. Педагогический состав»  | По необходимости     | ГАПОУ МО «КИК»          |
| 3  | 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | нет данных          | 10                    | Информирование обучающихся, родителей (законных представителей) о доступности и открытости информации на сайте ОУ (на родительских собраниях)   | Один раз в полугодие | ГАПОУ МО «КИК»          |

|   |   |            |    |  |                           |                |
|---|---|------------|----|--|---------------------------|----------------|
| 4   | 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет) | 9,07       | 10 | 1. Своевременное рассмотрение и решение вопросов по обращениям граждан в сроки, установленные Федеральным законодательством;   | Постоянно                 | ГАПОУ МО «КИК» |
| <b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |   |            |    |  |                           |                |
| 5   | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение   | нет данных | 10 | Обновление фонда учебной и учебно- методической литературы в соответствии с требованиями ФГОС (приобретение литературы, накопление методических разработок, применение информационных технологий в педагогическом процессе, приобретение учебных стендов и тренажеров)   | Май 2018,<br>октябрь 2018 | ГАПОУ МО «КИК» |
| 6   | 2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся   | нет данных | 10 | 1. Укрепление материально-технической базы колледжа для занятий физкультурой и спортом, вовлечение обучающихся в организованные на базе учреждения спортивные секции и клубы;<br>2.Постоянный контроль за выполнением требований законодательства по организации питания обучающихся, санитарно-гигиеническими нормами деятельности столовой колледжа. | Постоянно                 | ГАПОУ МО «КИК» |
| 7   | 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | нет данных | 10 | Дополнительная разработка индивидуальных образовательных маршрутов в целях увеличения доли получателя услуг  | Февраль 2018              | ГАПОУ МО «КИК» |

|  |  |            |    |  |  |                |
|--|--|------------|----|--|--|----------------|
| 8  | 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ   | нет данных | 10 | Разработка адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья  | Февраль 2018                             | ГАПОУ МО «КИК» |
| 9  | 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях | нет данных | 10 | Продолжить работу по вовлечению обучающихся к участию в конкурсах профессионального мастерства, творческих мероприятиях, спортивных соревнованиях, олимпиадных движениях   | январь- июнь<br>сентябрь-декабрь<br>2018 | ГАПОУ МО «КИК» |
| 10   | 2.6. Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся   | нет данных | 10 | 1.Разработка и проведение психологического тренинга по учету индивидуальных и возрастных особенностей студентов при организации педагогической деятельности<br>2.Организация социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска» | 1.Март 2018<br>2.Постоянно               | ГАПОУ МО «КИК» |
| 11   | 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | нет данных | 10 | Совершенствование доступной среды и материально технической базы, с целью всестороннего обучения и воспитания  | Постоянно                                | ГАПОУ МО «КИК» |
| <b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b> |  |            |    |  |  |                |
| 12   | 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10         | 10 | Психолого-педагогические тренинги с преподавателями на развитие коммуникативных компетенций и со студентами с целью снижения уровня тревожности в отношении образовательной деятельности   | Февраль-март<br>2018 г                   | ГАПОУ МО «КИК» |

|  |  |    |    |   |   |   |
|--|--|----|----|---|---|---|
| 13   | 3.2. Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг             | 10 | 10 | Организация повышения квалификации преподавателей (курсы, стажировки), с целью их дальнейшей компетентности и удовлетворению образовательных услуг  | январь- июнь<br>сентябрь-декабрь<br>2018    | ГАПОУ МО «КИК»                                  |
| <b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b> |  |    |    |   |   |   |
| 14   | 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 10 | 10 | Создание комфортных условий образовательной среды, материально-техническим обеспечением, с целью повышения удовлетворённости образовательного процесса  | 2018- 2020 годы<br>(по мере финансирования) | ГАПОУ МО «КИК»,<br>бюджет Мурманской<br>области |
| 15   | 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10 | 10 | Разработка системы мониторинга удовлетворённости качеством образовательной деятельности, с целью получения объективной информации от обучающихся и родителей (законных представителей) для принятия решений по улучшению работы | Март – апрель<br>2018                       | ГАПОУ МО «КИК»                                  |
| 16   | 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | Повышение информированности родителей (законных представителей) и обучающихся о деятельности учреждения, путем проведения профессиональных выставок и размещением информации на официальном сайте учреждения                    | Октябрь, май<br>2018 г.                     | ГАПОУ МО «КИК»                                  |

И.о. зам. директора по УПР \_\_\_\_\_ В. А. Сергеев