

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАНДАЛАКШСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГАПОУ МО «КИК»)

Утверждаю
Директор ГАПОУ МО «КИК»
_____ Е.Е. Чалая

«31» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
по специальности среднего профессионального образования
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Организация-разработчик: ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж».

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией
преподавателей специальных дисциплин и
мастеров производственного обучения
социально-экономического профиля

Протокол № 10 от «23» июня 2020 г.

Председатель _____ /Д.В.Матвеева/

Составлена в соответствии с
Федеральными государственными
образовательными стандартами среднего
профессионального образования по
специальности 38.02.01, утвержденными
приказом Министерства образования и
науки Российской Федерации от
05.02.2018 г., № 69.

Заместитель директора
по УПР _____ /Ю.В.Саломехин/

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 **Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**, входящей в состав укрупненной группы специальностей **080000 Экономика и управление**.

Программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программ дополнительного профессионального образования в сфере экономики и бухгалтерского учета.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка студента **32** часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка – **8** часов;

самостоятельная работа – **24** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	32
Обязательная учебная нагрузка	8
в том числе:	
лекционные занятия	2
практические занятия	6
Самостоятельная работа студента (всего)	24
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения	Содержание учебного материала	1	1-2
	Понятие об общении, виды, структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Формы организации общения в деятельности педагога. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.		
	Практические занятия	2	2
	Педагогическое общение. Отработка навыков убеждающего общения.		
	Самостоятельная работа	16	
	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения. Общение и темперамент. Конфликт как особая форма воздействия. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Способы разрешения конфликтов. Отработка навыков убеждающего воздействия.		
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения	Содержание учебного материала	1	1-2
	Межличностное взаимодействие в общении. Техники и приемы общения.		
	Практические занятия	4	2
	Самооценка практических навыков общения.		
	Самостоятельная работа	8	
	Развитие навыков саморегуляции. Приемы саморегуляции поведения в процессе общения.		
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия и презентации по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Панфилова А.П. Психология общения. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2014.

Дополнительные источники:

Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. : Пер. с англ. (Общ. Ред. М.С.Мацковского). – М.: Педагогика, 1988.

Гурангов В., Долохов В. Курс начинающего волшебника: учебник везения. СПб., 2000.

Сатир В. Как строить свою семью. М., 1992.

Крижановская Ю.С. Грамматика общения. Л., 1990.

Курбатов В.И. Искусство управлять общением. Ростов-на-Дону, 1997.

Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М.: Изд-во МГУ, 1989.

Шмит Р. Искусство общения. М, 1992.

Интернет - ресурсы:

Академик. Словари и энциклопедии.

<http://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/144657/%D0%A4%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5>

Большая советская энциклопедия. <http://bse.sci-lib.com/article116117.html>, <http://sci-lib.com/>, <http://bse.sci-lib.com/article116122.html>

Books Gid. Электронная библиотека. <http://www.booksgid.com/other/27598-teorija-i-metodika-fizicheskogo.html>

Глобалтека. Глобальная библиотека научных ресурсов.
http://globalteka.ru/books/doc_details/6644-----.html

Детский сад. ру. <http://www.detskiysad.ru/fizvos.html>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
http://window.edu.ru/window/catalog?p_rubr=2.1.24

Книги. <http://www.ozon.ru/context/detail/id/2129133/>

Книги. Тр. 200. Ру.
<http://knigi.tr200.ru/f.php?f=%F3%F7%E5%E1%ED%E8%EA+%F2%E5%EE%F0%E8%FF+%E8+%EC%E5%F2%EE%E4%E8%EA%E0+%F4%E8%E7%E8%F7%E5%F1%EA%EE%E3%EE+%E2%EE%F1%EF%E8%F2%E0%ED%E8%FF+%E8+%F1%EF%EE%F0%F2%E0&p=0>

Лучшая учебная литература. <http://st-books.ru/item/11440>

Российский образовательный портал. Доступность, качество, эффективность.
<http://museum.edu.ru/>, <http://school.edu.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных и практических занятий, самостоятельной работы, а также тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, а также при решении педагогических задач. 	Суммирующее оценивание результатов наблюдения на практических занятиях по разработке; Оценка результатов выполнения заданий на дифференцированном зачете.
Знать: <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	